

Утверждаю:  
Директор КГБУ «ЗЦПДОБПР»  
А.П. Калабин  
«24» сентября 2018 г.

Схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий участников  
КГБУ «Заринский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

Шаг 1.  
Сообщение о случае  
насилия или попытке  
его совершения



Шаг 2.  
Немедленное  
вмешательство в  
целях прекращения  
насилия



Пострадавший:

- лично сообщает работнику, которому доверяет, или информирует работника любым другим способом;
- сообщает другим значимым лицам

Любой ребенок, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- лично сообщает работнику, которому доверяет, дежурному воспитателю, администратору или информирует любым другим способом

Любой взрослый:

- обращается устно или письменно к воспитателям, администрации учреждения для принятия мер

Любой работник учреждения, оказавшийся свидетелем или узнавший о случившемся:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь других работников
- информирует воспитателей, администрацию

Любой воспитанник, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- немедленно сообщает любому работнику
- при отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников драки

Любой работник (взрослый), оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- оказывает первую помощь
- вызывает медицинского работника учреждения или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать особенности его поведения, внешний вид, „беспричинные“ пропуски занятий и снижение успеваемости. При обнаружении подобных признаков любой взрослый должен сообщить о них воспитателям, Администрации, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.



Шаг 3.  
Оказание первой  
помощи  
пострадавшему



Шаг 4.  
Разбор и  
регистрация  
случая насилия



Любой работник, учащийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- оказывает первую помощь
- вызывает медицинского работника учреждения или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего

Медицинский работник, представитель администрации, а при их отсутствии любой работник

- вызывает скорую медицинскую помощь
- сообщает администрации о случившемся

Воспитатель, при его отсутствии дежурный

- воспитатель, представитель администрации
- беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога), документирует случай и информирует о нем представителей администрации

Психолог, социальный педагог

- контролирует воспитателя, заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие

Заместитель директора

- рассматривает сообщение о насилии, жалобы и заявления воспитанников, законных представителей, работников в связи с насилием
- регистрирует информацию о случае насилия в Журнале о случаях насилия (электронной базе), сообщает о нем директору учреждения
- принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, работниками
- организует работу комиссии по разбору случая (совета профилактики)

Директор, а в его отсутствие заместитель директора

- рассматривает сообщение о насилии, жалобы и заявления воспитанников, законных представителей, работников в связи с насилием
- обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия
- в зависимости от ситуации, характера и последствий случая: проводит беседу с участниками насилия; поручает провести разбор случая ответственным или специальной комиссии (совету профилактики) и рассматривает их заключение и рекомендации
- принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика
- незамедлительно информирует Министерство образования и науки АК, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанным с сексуальным насилием и др.



Комиссия по разбору случая насилия (совет профилактики)  
- члены комиссии (совета профилактики) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, работниками, законными представителями, анализируют состояние участников, ситуацию и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных мер

Если насильственные действия совершены или поощряются директором учреждения, об этом должно быть проинформировано Министерство по образованию и науки Алтайского края, а в случае насилия, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего – органы внутренних дел, правозащитные организации

**Шаг 5.  
Оказание помощи,  
принятие  
воспитательных  
мер и завершение  
случая**

**Воспитатели**  
- наблюдают за состоянием участников насилия, беседуют с ними, при необходимости оказания участникам помощи привлекают психолога, социального педагога  
- принимают воспитательные меры, информируют заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи  
- приводят (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в воспитательной группе

**Психолог**  
- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь  
- консультирует воспитателей и других работников учреждения по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в воспитательной группе и в целом в учреждении  
- при необходимости самостоятельно или совместно с воспитателями или заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с детьми  
- мониторит психическое состояние участников, детей других воспитательных групп, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги

**Социальный педагог**  
- координирует оказание помощи детям со стороны различных специалистов (психолога, медицинского работника, юриста и др.) и информирует об оказанной помощи воспитателей и заместителя директора

**Заместитель директора**  
- контролирует оказание помощи участникам насилия и принятия в их отношении воспитательных мер и информирует об этом директора учреждения  
- регистрирует принятые меры по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора учреждения  
- ставит воспитанников на внутриучрежденческий учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора учреждения или комиссии  
- готовит представление на работников учреждения, проявивших насилие в отношении детей, и на детей, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия

**Директор**  
- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия  
- обеспечивает реализацию воспитательных мер в отношении участников насилия  
- обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия